

 <p>FTSR AUTO - MOTO FORMATION SÉCURITÉ</p>	<p>PROCEDURE D'ENGAGEMENT ET DE PREVENTION D'ABANDON DES ELEVES</p>	<p>N° de traçabilité : 4-MOP-ECO-0001</p>
		<p>Nb de page(s) : 1</p>
		<p>Version n° : 1</p>

HISTORIQUE					
Version	Date	Intitulé	Rédacteur	Vérificateur	Approbateur
1	13/11/2023	Création	M. TURQUOIS	A.LIBEREAU	N.COUDERT

I.FAVORISER L'ENGAGEMENT DES ELEVES

L'engagement des élèves passe par le fait de susciter leur intérêt et leur motivation.
F.TS.R. a opté pour un engagement digital.

II.ANALYSE & PREVENTION L'ABANDON DES ELEVES

Les agences F.T.SR. de Dangé Saint Romain et de Châtellerault, s'appuie sur le responsable d'auto-école qui est chargé du suivi personnalisé de chaque élève.

Ainsi, chaque mois, il établit un point oral avec ces équipes de situation de formation qui vise à cibler la progression de chaque élève et détecter les élèves possiblement en décrochage, difficulté ou abandon.

Pour cela il s'appuie sur l'interface formateur de l'ENPC Center qui lui permet, via un système de filtres, de lister les élèves qui n'ont pas suivi de cours depuis plusieurs semaines, et notamment ceux qui n'ont pas été assidus depuis trois mois au moins.

Une fois la liste établie et renseigné dans notre tableur Google Sheet (voir exemple annexe 1), il adresse, par mail et/ou téléphone, une relance aux élèves concernés en leur rappelant la date du prochain cours organisé par l'école de conduite.

Sans nouvelles au bout de 15 jours, le responsable d'auto-école effectue une nouvelle relance par téléphone afin de faire le point avec lui et lui proposer, le cas échéant, un nouveau planning prévisionnel.

III.ANALYSE DES ABANDONS

L'ensemble des relances permettent aux responsables de centre de pouvoir mesurer le nombre d'élèves qui ne poursuivent pas leur formation, mais surtout de pouvoir en analyser les causes et ainsi adapter les procédures internes afin de limiter le nombre d'abandons futurs.

La classification des motifs est établie de la façon suivante :

- Déménagement
- Manque de disponibilité immédiate
- Problème financier
- Délai jugé trop important
- Mésentente avec l'équipe de formation

Une analyse est opérée deux fois par an (Janvier / Juillet).

